

PROVOZOVÁNÍ A OBSLUHA TEPELNÝCH ZAŘÍZENÍ

ČEZ Teplárenská, a.s.



**komplexně zajistíme
provoz tepelného
zařízení**



PŘÍNOSY SPOLUPRÁCE

Postaráme se o váš zdroj tepla, nastavíme optimální provoz zařízení a jeho topných křivek, zajistíme správu technické a provozní dokumentace.

Zajistíme bezpečný a spolehlivý chod zařízení.

Dodržíme veškeré legislativní předpisy.

Zefektivníme provoz zařízení a snížíme náklady.

Zajistíme případnou obnovu zařízení.

**STAROSTI NECHTE
NA NÁS**

naše služby se vám přizpůsobí

V rámci provozování tepelného zařízení (např. výměňkové stanice, plynové kotelny) nabízíme spektrum flexibilních služeb, dlouhodobou spolupráci i okamžitý zásah v případě závady nebo poruchy.



PŘEHLED SLUŽEB

Obsluhu a provozování tepelného zařízení zajišťujeme na třech úrovních.

- **BASIC** – obsluha zdroje tepelné energie
- **STANDARD** – obsluha zdroje tepelné energie a servis
- **KOMFORT** – provozování zdroje tepelné energie (např. plynové kotelny). ČEZ Teplárenská si zdroj pronajme, řeší obsluhu včetně revizí, servis a nákup paliva)

Jako doplňkovou službu můžete využít Servis 24, technickou pohotovost a dispečink. Nabízíme také jednorázové vyregulování otopné soustavy nebo chemické čištění výměníků tepla a otopných soustav. Více na www.cezteplarenska.cz

vyberete si, co vyhovuje vám

ZPŮSOB SPOLUPRÁCE

Komfort	Standard	Basic	Popis skladby dílčích služeb		
			BASIC (obsluha zdroje bez dodávky tepla)	STANDARD (obsluha a servis zdroje bez dodávky tepla)	KOMFORT (provozování zdroje vč. dodávky tepla)
			Běžná kontrola a obsluha (Prováděno 1x za týden, není-li stanoveno jinak, dle specifikace - vizuální kontrola tepelného zdroje, kontrola požadovaných parametrů topných médií, nastavení regulátoru, pravidelné měsíční odečty fakturačních měřidel, zápis do provozního deníku.)		
			Základní provozní údržba (Čištění, mazání, kontrola a zajištění těsnosti spojů, izolací, ucpávek, měření, zkoušení pojistných ventilů, nulování manometrů, kontrola řídicího systému, kontrola těsnosti a tlaku topného systému zdroje, kontrola správné činnosti regulačního ventilu ÚT, kontrola čerpadla oběhové vody ÚT, další dle konkrétního zdroje.)		
			Doporučení k provedení oprav (V rámci kontroly zařízení monitorujeme případné potřeby na zajištění oprav, o kterých zákazníka informujeme a navrhuje vhodné řešení.)		
			Vedení provozní dokumentace (Základní dokumentace obsahuje: provozní deník, místní provozní předpis, provozní řád, v rámci vedení provozní dokumentace provádíme pouze zápis do provozního deníku.)		
			Revize (Kompletně zajistíme revize vyhrazených technických zařízení dle platných předpisů včetně řádné evidence, vypracujeme revizní plány a zajistíme jejich plnění.)		
			Výjezd technika při poruše (Na základě výzvy zákazníka zajistíme neprodlený výjezd technického pracovníka, který detekuje poruchu, dle možností zajistí zabezpečení zařízení a spolupracuje na odstranění poruchy, případně zajistí realizaci opravy – za definovaných podmínek. Samotný výjezd technika není v ceně služby, ale je hrazen samostatně.)		
			Zajištění realizace oprav (Na základě doporučení opravy zařízení a zákazníkem schválené kalkulace zajistíme realizaci opravy.)		
			Nákup paliv a energií (Nákup zemního plynu, elektrické energie, provozní chemie, vody pro doplňování – konkrétní postup je optimalizován pro každý případ individuálně.)		
			Zajištění úkonů pro účely ERÚ, BOZP, SEI, TI, OŽP, PO a MPP (Plnění potřebných legislativních požadavků, včetně komunikace s dotčenými orgány.)		

Po dohodě s vámi odborně prohlédneme stávající stav vašeho tepelného zařízení. Zkontrolujeme provozní dokumentaci a revize vyhrazených technických zařízení a doporučíme optimální varianty spolupráce. Sami si následně vyberete, co vám bude nejlépe vyhovovat.

NAŠE SLUŽBY SE
VÁM PŘIZPŮSOBÍ

vaše zařízení pod naším dohledem 24 hodin denně

Doplňkově vám nabízíme Dispečink 1 - SMS, Dispečink 2 - Data, Technickou pohotovost (dispečink s technickou pohotovostí) a Servis 24 (jednorázový zásah na zařízení).



Technická pohotovost

- Služba, kdy je stav tepelného zařízení zákazníka monitorován Dispečinkem (pomocí SMS, nebo datové komunikace).
- V případě výpadku, nebo poruchy tepelného zařízení je zákazník neprodleně informován.
- Po odsouhlasení zákazníkem je dispečerem vyslán pohotovostní technik, který diagnostikuje a odstraní poruchu, případně zajistí opravu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Servis 24 (jednorázový zásah na zařízení)

- Na výzvu/objednání zákazníka vyjede technik ČEZ Teplárenské na kontrolu či opravu technického zařízení.
- U zákazníka je sepsán „Záznam o jednorázovém zásahu“, kde bude uvedena cena a dopravní vzdálenost (počítá se cesta k a od zákazníka), dále rozsah práce, časová náročnost a výsledná/konečná cena.

Dispečink 1 - monitoring pomocí SMS

- Tepelné zařízení zákazníka je osazeno komunikačním zařízením, které monitoruje základní poruchové stavy.
- V případě změny stavu je odeslána SMS na dispečera, popř. na předem definované telefonní číslo.
- Dispečer obratem informuje zákazníka o poruše a dohodne s ním další postup (možné odstranění poruchy na základě služby Servis 24).
- Komunikační zařízení posílá SMS pravidelně (jednou denně, případně jinak dle dohody se zákazníkem).

Dispečink 2 - monitoring pomocí datové komunikace

- Tepelné zařízení je osazeno komunikačním zařízením, které přenáší veškeré dostupné stavy, které poskytuje řídicí systém tepelného zařízení.
- Komunikace probíhá online a je směrována k dispečerskému pracovišti. Přenášená data se archivují pro pozdější reporty a zpracování.
- Tepelné zařízení lze dálkově ovládat (odstavit nebo spustit jednotlivé okruhy či celé zařízení, měnit žádané hodnoty a křivky).
- Komunikační zařízení umožňuje přenášet data z měřidel pro fakturační nebo poměrové odečty.
- V případě poruchy tepelného zařízení dispečer informuje zákazníka a dohodne s ním další postup (možné odstranění poruchy na základě služby Servis 24).

vyřešíme vaše problémy

Další doplňkovou službou je chemické čištění výměníků tepla a otopných soustav.

CHEMICKÉ ČIŠTĚNÍ VÝMĚNÍKŮ TEPLA A OTOPNÝCH SOUSTAV

Vrstva nánosů nečistoty či koroze na teplosměnných plochách výměňkové stanice i úsady v soustavách ÚT (ústředního topení) a TV (teplé vody) snižují účinnost zařízení a celého otopného systému, zvyšují energetické ztráty, poruchovost zařízení i vaše náklady. Pravidelnou údržbou otopné soustavy lze dosáhnout prodloužení životnosti zařízení a úspory nákladů na teplo.

Výhody služby:

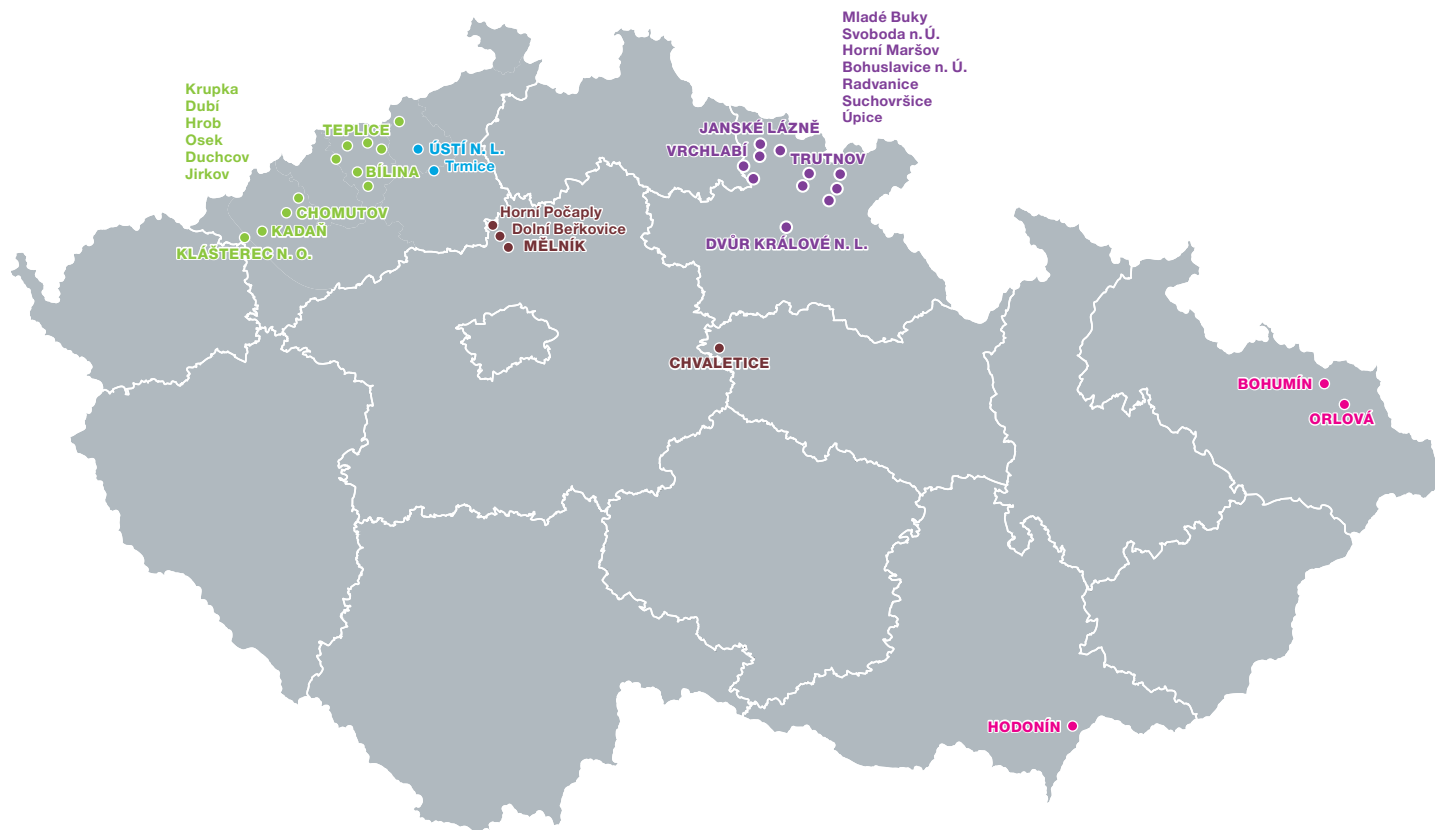
- Zvýšení účinnosti a zefektivnění provozu.
- Optimální tepelný komfort a úspora energie.
- Snižování poruchovosti a prodloužení životnosti výměňkové stanice.
- Záruka provedení vhodnými prostředky a kvalifikovanou firmou.

Služba zahrnuje:

- Posouzení systému a návrh řešení.
- Odborné chemické čištění.
- Zajištění ekologické likvidace vzniklých odpadů.
- Zdokumentování stavu před a po čištění.

Služba je předem dohodnuta v konkrétním rozsahu, termínu a ceně.

kontakty na manažery prodeje



ČEZ Teplárenská, a.s.

Bezručova 2212/30
251 01 Říčany

IČ: 27309941, DIČ: CZ27309941

cezteplarenska@cez.cz
www.cezteplarenska.cz

lokalita **Hodonín, Orlová, Bohumín**

Ing. Marek Kostial
724 428 942
marek.kostial@cez.cz

lokalita **Bílina, Chomutov, Teplice, Kadaň**

Ing. Milan Bláha
728 114 110
milan.blaha@cez.cz

lokalita **Mělník, Chvaletice**

Pavel Hofschneider
724 164 719
pavel.hofschneider@cez.cz

lokalita **Trmice, Ústí nad Labem**

Ing. Jiří Beran
601 315 293
jiri.beran01@cez.cz

lokalita **Trutnov, Vrchlabí, Dvůr Králové n. L.**

Mgr. Tomáš Zvolánek
724 678 885
tomas.zvolanek@cez.cz