

PROVOZOVÁNÍ A OBSLUHA TEPELNÝCH ZAŘÍZENÍ

ČEZ Teplárenská, a.s.



komplexně zajistíme provoz tepelného zařízení



PŘÍNOSY SPOLUPRÁCE

Postaráme se o váš zdroj tepla, nastavíme optimální provoz zařízení a jeho topných křivek, zajistíme správu technické a provozní dokumentace.

Zajistíme bezpečný a spolehlivý chod zařízení.

Dodržíme veškeré legislativní předpisy.

Zefektivníme provoz zařízení a snížíme náklady.

Zajistíme případnou obnovu zařízení.

STAROSTI NECHTE
NA NÁS

naše služby se vám přizpůsobí

V rámci provozování tepelného zařízení (např. výměňkové stanice, plynové kotelny) nabízíme spektrum flexibilních služeb, dlouhodobou spolupráci i okamžitý zásah v případě závady nebo poruchy.



PŘEHLED SLUŽEB

Obsluhu a provozování tepelného zařízení zajišťujeme na třech úrovních.

- **BASIC** – obsluha zdroje tepelné energie
- **STANDARD** – obsluha zdroje tepelné energie a servis
- **KOMFORT** – provozování zdroje tepelné energie (např. plynové kotelny). ČEZ Teplárenská si zdroj pronajme, řeší obsluhu včetně revizí, servis a nákup paliva)

Jako doplňkovou službu můžete využít Servis 24, technickou pohotovost a dispečink. Nabízíme také jednorázové vyregulování otopné soustavy nebo chemické čištění vnitřních povrchů výměňkových stanic. Více na www.cezteplarenska.cz

vyberete si, co vyhovuje vám

ZPŮSOB SPOLUPRÁCE

Komfort
Standard
Basic

Popis skladby dílčích služeb

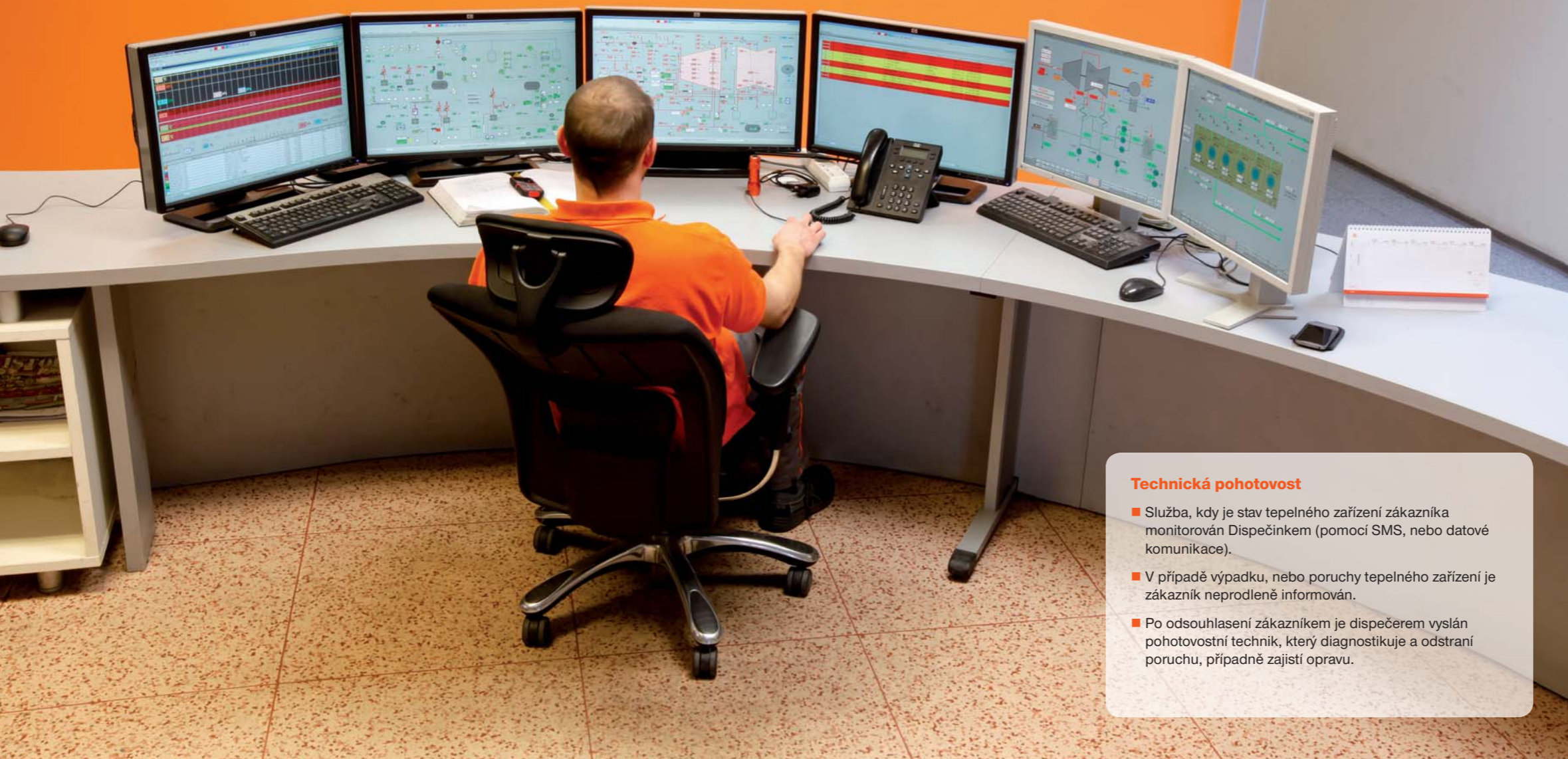
	BASIC (obsluha zdroje bez dodávky tepla)	STANDARD (obsluha a servis zdroje bez dodávky tepla)	KOMFORT (provozování zdroje vč. dodávky tepla)
Běžná kontrola a obsluha (Prováděno 1 x za týden, není-li stanoveno jinak, dle specifikace - vizuální kontrola tepelného zdroje, kontrola požadovaných parametrů topných médií, nastavení regulátoru, pravidelné měsíční odečty fakturačních měřidel, zápis do provozního deníku.)	■	■	■
Základní provozní údržba (Čištění, mazání, kontrola a zajištění těsnosti spojů, izolací, ucpávek, měření, zkoušení pojistných ventilů, nulování manometrů, kontrola řídicího systému, kontrola těsnosti a tlaku topného systému zdroje, kontrola správné činnosti regulačního ventilu ÚT, kontrola čerpadla oběhové vody ÚT, další dle konkrétního zdroje.)	■	■	■
Doporučení k provedení oprav (V rámci kontroly zařízení monitorujeme případné potřeby na zajištění oprav, o kterých zákazníka informujeme a navrhuje vhodné řešení.)	■	■	■
Vedení provozní dokumentace (Základní dokumentace obsahuje: provozní deník, místní provozní předpis, provozní řád, v rámci vedení provozní dokumentace provádíme pouze zápis do provozního deníku.)	■	■	■
Revize (Kompletně zajistíme revize vyhrazených technických zařízení dle platných předpisů včetně řádné evidence, vypracujeme revizní plány a zajistíme jejich plnění.)		■	■
Výjezd technika při poruše (Na základě výzvy zákazníka zajistíme neprodlený výjezd technického pracovníka, který detekuje poruchu, dle možností zajistí zabezpečení zařízení a spolupracuje na odstranění poruchy, případně zajistí realizaci opravy – za definovaných podmínek. Samotný výjezd technika není v ceně služby, ale je hrazen samostatně.)		■	■
Zajištění realizace oprav (Na základě doporučení opravy zařízení a zákazníkem schválené kalkulace zajistíme realizaci opravy.)		■	■
Nákup paliv a energií (Nákup zemního plynu, elektrické energie, provozní chemie, vody pro doplňování – konkrétní postup je optimalizován pro každý případ individuálně.)			■
Zajištění úkonů pro účely ERÚ, BOZP, SEI, TI, OŽP, PO a MPP (Plnění potřebných legislativních požadavků, včetně komunikace s dotčenými orgány.)			■

Po dohodě s vámi odborně prohlédneme stávající stav vašeho tepelného zařízení. Zkontrolujeme provozní dokumentaci a revize vyhrazených technických zařízení a doporučíme optimální varianty spolupráce. Sami si následně vyberete, co vám bude nejlépe vyhovovat.

NAŠE SLUŽBY SE
VÁM PŘIZPŮSOBÍ

vaše zařízení pod naším dohledem 24 hodin denně

Doplňkově vám nabízíme Dispečink 1 - SMS, Dispečink 2 - Data, Technickou pohotovost (dispečink s technickou pohotovostí) a Servis 24 (jednorázový zásah na zařízení).



Technická pohotovost

- Služba, kdy je stav tepelného zařízení zákazníka monitorován Dispečinkem (pomocí SMS, nebo datové komunikace).
- V případě výpadku, nebo poruchy tepelného zařízení je zákazník neprodleně informován.
- Po odsouhlasení zákazníkem je dispečerem vyslán pohotovostní technik, který diagnostikuje a odstraní poruchu, případně zajistí opravu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Servis 24 (jednorázový zásah na zařízení)

- Na výzvu/objednání zákazníka vyjede technik ČEZ Teplárenské na kontrolu či opravu technického zařízení.
- U zákazníka je sepsán „Záznam o jednorázovém zásahu“, kde bude uvedena cena a dopravní vzdálenost (počítá se cesta k a od zákazníka), dále rozsah práce, časová náročnost a výsledná/konečná cena.

Dispečink 1 - monitoring pomocí SMS

- Tepelné zařízení zákazníka je osazeno komunikačním zařízením, které monitoruje základní poruchové stavy.
- V případě změny stavu je odeslána SMS na dispečera, popř. na předem definované telefonní číslo.
- Dispečer obratem informuje zákazníka o poruše a dohodne s ním další postup (možné odstranění poruchy na základě služby Servis 24).
- Komunikační zařízení posílá SMS pravidelně (jednou denně, případně jinak dle dohody se zákazníkem).

Dispečink 2 - monitoring pomocí datové komunikace

- Tepelné zařízení je osazeno komunikačním zařízením, které přenáší veškeré dostupné stavy, které poskytuje řídicí systém tepelného zařízení.
- Komunikace probíhá online a je směrována k dispečerskému pracovišti. Přenášená data se archivují pro pozdější reporty a zpracování.
- Tepelné zařízení lze dálkově ovládat (odstavit nebo spustit jednotlivé okruhy či celé zařízení, měnit žádané hodnoty a křivky).
- Komunikační zařízení umožňuje přenášet data z měřidel pro fakturační nebo poměrové odečty.
- V případě poruchy tepelného zařízení dispečer informuje zákazníka a dohodne s ním další postup (možné odstranění poruchy na základě služby Servis 24).

vyřešíme vaše problémy

Další doplňkovou službou je čištění výměníků.



CHEMICKÉ ČIŠTĚNÍ VNITŘNÍCH POVRCHŮ VÝMĚNÍKOVÝCH STANIC

Vrstva nánosů nečistoty či koroze na teplosměnných plochách výměňkové stanice se chová jako tepelný izolant, který brání přestupu tepla, snižuje účinnost, zvyšuje energetické ztráty, poruchovost a celkově tak snižuje funkční účinnost zařízení.

Výhody služby:

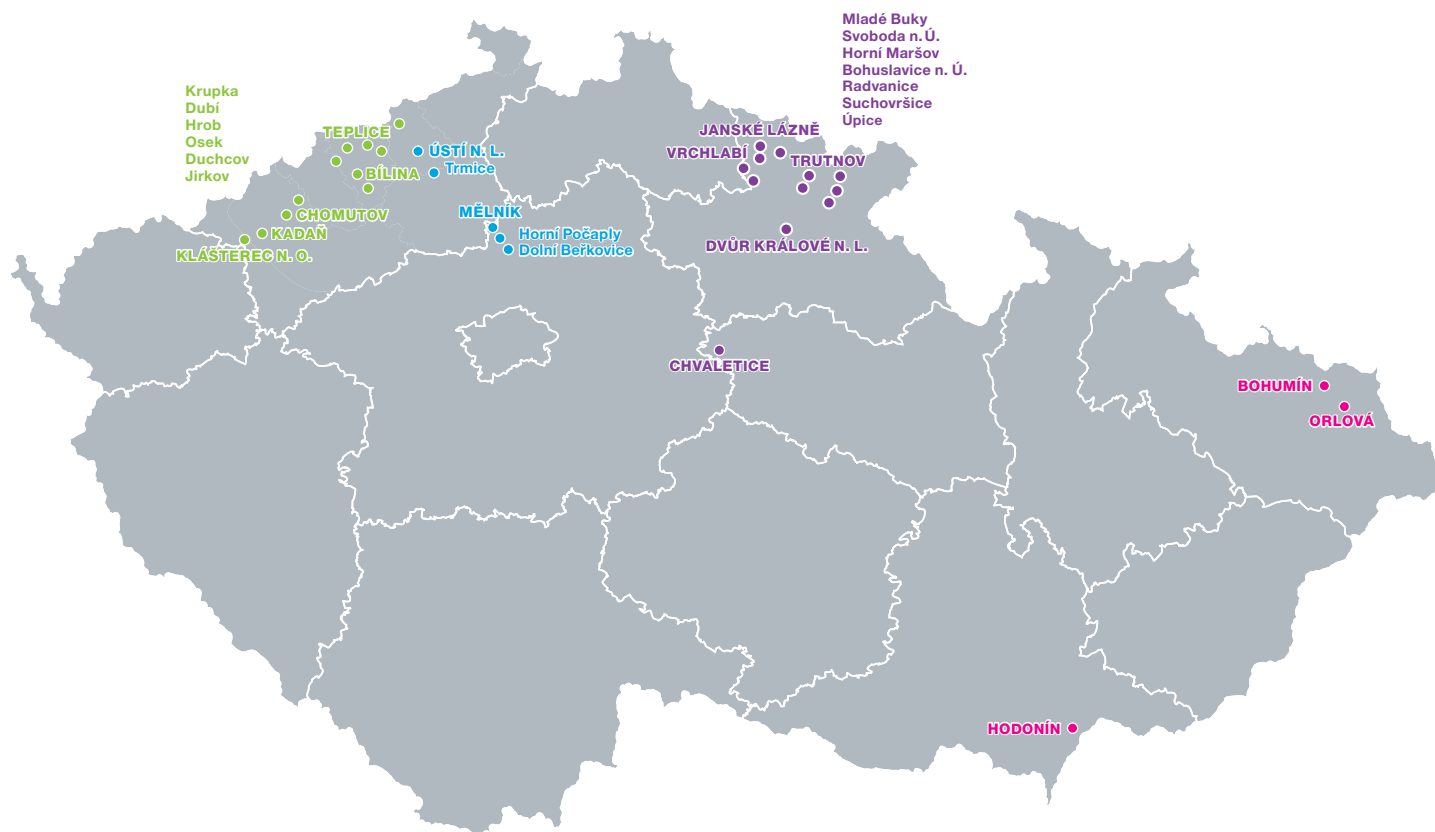
- Zvýšení účinnosti a zefektivnění provozu výměňkové stanice.
- Optimální tepelný komfort a úsporu energie.
- Snižování ceny energie až o desítky procent za topnou sezónu.
- Snižování poruchovosti a prodloužení životnosti výměňkové stanice.
- Záruka provedení vhodnými prostředky a kvalifikovanou firmou.

Služba zahrnuje:

- Odstavení výměňkové stanice.
- Odborné chemické čištění.
- Zajištění ekologické likvidace vzniklých odpadů.
- Uvedení zařízení do provozu.

Služba je předem dohodnuta v konkrétním rozsahu, termínu a ceně.

kontakty na manažery prodeje



ČEZ Teplárenská, a.s.

Bezručova 2212/30
251 01 Říčany

IČ: 27309941, DIČ: CZ27309941

cezteplarenska@cez.cz
www.cezteplarenska.cz

lokality **Hodonín, Orlová, Bohumín**
Ing. Marek Kostial
724 428 942
marek.kostial@cez.cz

lokality **Bílina, Chomutov, Teplice, Kadaň**
Ing. Milan Bláha
728 114 110
milan.blaha@cez.cz

lokality **Trmice, Mělník Ústí nad Labem**
Ing. Jiří Beran
601 315 293
jiri.beran01@cez.cz

lokality **Trutnov, Vrchlabí, Chvaletice, Dvůr Králové n. L.**
Mgr. Tomáš Zvolánek
724 678 885
tomas.zvolanek@cez.cz